

Allegato 1 alla Convenzione per l'accesso web alla banca dati anagrafica **CRITERI TECNICI PER LE MODALITÀ DI ACCESSO AI DATI**

Glossario

- Accesso telematico: la possibilità che soggetti esterni all'organizzazione dell'Erogatore accedano a specifiche banche dati attraverso una rete pubblica di connessione dati;
- Banca dati : l'insieme di dati omogenei, memorizzati in uno o più archivi informatici, organizzati e resi accessibili mediante uno strumento software opportuno;
- Consultazione dei dati: la possibilità di accedere ai dati in sola visualizzazione e lettura. Il dato rimane, pertanto, all'interno del sistema informativo proprietario;
- Credenziali di accesso: coppia di codici denominati rispettivamente login e password per l'accesso autorizzato a risorse informatiche;
- Disponibilità dei dati: la possibilità di accedere ai dati senza restrizioni non riconducibili ad esplicite norme di legge;
- Erogatore: l'amministrazione titolare, nella fattispecie il Comune di San Pietro Vernotico, della banca dati che mette a disposizione i relativi servizi di accesso sulla base dati di cui alla Convenzione predisposta in ottemperanza a quanto previsto dall'art.58 comma 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale;
- Fruitore: l'amministrazione o il gestore di pubblico servizio che accede ai dati resi disponibili dall'Erogatore, secondo le regole e con le modalità definite nella Convenzione a cui il presente documento è allegato;
- Posta elettronica certificata o PEC: il sistema di comunicazione digitale in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili;
- Posta elettronica ordinaria o PEO: il sistema di comunicazione digitale utilizzata solo per comunicazioni a carattere ordinario;
- Ricerca dei dati : la possibilità di individuare l'esistenza di dati in base al contenuto di metadati corrispondenti;
- Scaricamento o fruibilità dei dati: la possibilità di trasferire i dati nei sistemi informatici di un altro Erogatore: il trasferimento del dato non ne modifica la titolarità;

Descrizione dell'infrastruttura tecnologica resa disponibile per l'accesso ai dati

L'accesso alle informazioni anagrafiche dei residenti nel Comune di San Pietro Vernotico è reso disponibile attraverso la rete internet e tramite apposita applicazione accessibile da un sito web gestito da un fornitore appaltante. L'applicazione di accesso ai dati è collegata alla banca dati anagrafica dei residenti del Comune di San Pietro Vernotico. Questa banca dati è derivata da una data base relazionale, i cui dati sono elaborati dal sistema informatico ed informativo utilizzato dall'Erogatore per lo svolgimento delle sue attività ordinarie;

Modalità di accesso telematico e regole di accesso

L'accesso telematico alla banca dati informatizzata degli archivi dell'anagrafe dei residenti del Comune di San Pietro Vernotico è consentita tramite un'applicazione pubblicata sul web e raggiungibile attraverso la rete internet. L'accesso al portale da parte del Fruitore avviene in https mediante autenticazione dell'utente autorizzato. Il Fruitore si impegna a comunicare all'Erogatore l'elenco degli utenti autorizzati all'interrogazione della banca dati, allegando una scheda identificativa nella quale devono essere specificate le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- luogo e data di nascita;
- codice fiscale;
- email di contatto;

Il Fruitore autorizza al trattamento gli operatori utilizzando l'Allegato 3, informandoli in ordine al corretto utilizzo dei dati, agli aspetti inerenti la sicurezza informatica e a quanto stabilito dalla presente Convenzione. Alla banca dati potranno accedere esclusivamente gli operatori autorizzati tramite le proprie credenziali d'accesso. Al fine di consentire lo svolgimento dell'attività di accesso alla banca dati, l'Erogatore si impegna a fornire ad ognuno dei suddetti operatori le credenziali di autenticazione individuali (login e password provvisoria) all'indirizzo mail indicato dal Fruitore per ciascuno dei soggetti autorizzati. In caso di cessazione di un operatore dall'incarico, il Fruitore si impegna a darne tempestiva notizia all'Erogatore tramite l'indirizzo PEC protocollo@pec.spv.br.it affinché venga disabilitato.

Allegato 1 alla Convenzione per l'accesso web alla banca dati anagrafica

Regole minime di sicurezza

Il Fruitore si impegna a dare disposizioni ai propri operatori autorizzati affinché la password sia mantenuta segreta, venga conservata adeguatamente e non venga né comunicata né divulgata. La password, quindi, deve:

- essere di lunghezza non inferiore ad 8 caratteri oppure di lunghezza pari al massimo consentito;
- essere obbligatoriamente cambiata al primo utilizzo e successivamente almeno ogni 6 (sei) mesi;
- contenere, ove possibile, almeno 2 caratteri tra numeri e caratteri speciali, ed almeno un carattere alfabetico in maiuscolo e uno in minuscolo;
- non contenere il nome utente;
- essere sempre diversa da quella precedentemente utilizzata;
- essere nota esclusivamente all'utilizzatore e non può essere assegnata e/o comunicata ad altri; non contenere riferimenti agevolmente riconducibili all'utente o ad ambiti noti;
- non essere memorizzata in funzioni di log-in automatico;

ove tecnicamente possibile, i requisiti di cui ai punti sopra indicati sono imposti da meccanismi automatici del sistema reso disponibile dall'Erogatore.

Il collegamento è consentito agli operatori incaricati esclusivamente durante ed in riferimento allo svolgimento della propria attività lavorativa. Le stazioni di lavoro, appartenenti alla organizzazione del Fruitore e collegate con la banca dati in questione, devono essere collocate in luogo non accessibile al pubblico e poste sotto la responsabilità dell'operatore designato e autorizzato al trattamento. Al fine di consentire agli operatori autorizzati l'accesso alle sole informazioni pertinenti e non eccedenti, a questi sarà associato specifico profilo di autenticazione relativo alla finalità istituzionale perseguita dalla Convenzione stessa.

Il Fruitore, quindi, dichiara che le modalità con cui verranno trattati i dati durante il loro ciclo di vita sono le seguenti:

.....
.....
.....
.....

Il Fruitore garantisce l'adeguatezza del proprio standard di sicurezza della protezione dei dati e l'adozione di ogni misura necessaria ad evitare indebiti utilizzi dei dati stessi così come previsto e disciplinato dal D. Lgs. 196/2003 secondo le specifiche innovazioni introdotte dal G.D.P.R., dichiarandosi fin d'ora disponibile a seguire anche le indicazioni tecniche fornite dall'Erogatore ed eventuali regolamenti adottati da quest'ultimo in materia.

Servizi forniti

I servizi forniti per la ricerca e la consultazione della banca dati anagrafica dei residenti nel Comune di San Pietro Vernotico consistono nella consultazione del fascicolo elettronico personale nonché delle schede anagrafiche individuali e di famiglia comprensive dei seguenti dati certificabili dal Fruitore:

- visura di residenza APR/AIRE;
- visura di cittadinanza;
- visura degli estremi della Carta d'Identità;
- visura di codice fiscale;
- visura di famiglia con rapporto di parentela;
- visura di nascita (con paternità/maternità);
- visura degli estremi del permesso di soggiorno;
- visura di stato civile (celibe/nubile, matrimonio, divorzio, vedovanza, morte);

Allegato 1 alla Convenzione per l'accesso web alla banca dati anagrafica

Le visure anagrafiche in elenco possono essere stampate ai sensi dell'art. 43, commi 4 e 5 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, rimanendo nella esclusiva responsabilità del Fruitore l'utilizzo delle stampe in conformità al D. Lgs. 196/2003 secondo le specifiche innovazioni introdotte dal G.D.P.R..

Livelli di servizio

Il servizio di consultazione on line tramite web della banca dati in questione è operativo tutti giorni 24/24 ore, salvo interruzione per processi di manutenzione straordinaria del sistema. In caso di malfunzionamento nell'accesso dei dati il Fruitore potrà segnalarlo indirizzando per la segnalazione una PEC opportunamente comunicata dall'Erogatore. La segnalazione verrà sottoposta al Servizio Sistemi Informatici del Comune di San Pietro Vernotico (Erogatore) che in proprio o tramite il fornitore del portale la prenderà in carico.